

# KWP w Rzeszowie

---

<http://bip.podkarpacka.policja.gov.pl/KPR/skargi-i-wnioski/451,Przyjmowanie-skarg.html>  
2019-11-21, 20:34

## Przyjmowanie skarg

---

Zgodnie z § 5 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 roku w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków, skargi mogą być wnoszone pisemnie, telegraficznie lub za pomocą dalekopisu, telefaksu, poczty elektronicznej, a także ustnie do protokołu.

W razie zgłoszenia skargi lub wniosku ustnie, przyjmujący zgłoszenie sporządza protokół, który podpisują wnoszący skargę lub wniosek i przyjmujący zgłoszenie.

Skargi składane pisemnie za pośrednictwem poczty należy wnosić na adres:

Komenda Wojewódzka Policji w Rzeszowie  
ul. Dąbrowskiego 30  
35 - 036 Rzeszów  
tel. (17) 858 - 2620 lub 858 - 2612, 858 - 2619.

zaś telefaksem przesyłać na numer:

(17) 858 - 2609

W sprawach skarg i wniosków interesanci przyjmowani są przez:

Komendanta Wojewódzkiego Policji lub jego zastępców w każdy wtorek w godzinach od 14.00 do 16.00, po wcześniejszym telefonicznym umówieniu spotkania pod numerem telefonu (17) 858 2305,

Naczelnika Wydziału Kontroli KWP lub jego zastępcę, a także przez policjantów zespołu ds. skarg i wniosków Wydziału Kontroli KWP we wszystkie dni pracy w godzinach urzędowania, tj. od godz. 7.30 do 15.30,

policjanci zespołu ds. skarg i wniosków Wydziału Kontroli KWP dodatkowo w każdy wtorek w godzinach od 14.00 do 16.00,

przez komendantów miejskich i powiatowych oraz komendantów komisariatów Policji lub ich zastępców w wyznaczonych przez nich dniach i godzinach,

pozostałych kierowników komórek organizacyjnych KWP lub ich zastępców oraz dowódców OPP i SPAP lub ich zastępców - codziennie w godzinach służby.

**Skargi i wnioski mogą być składane pocztą elektroniczną na adres: [skargi@rz.policja.gov.pl](mailto:skargi@rz.policja.gov.pl)**

*Warunkiem otrzymania odpowiedzi na skargę przesłaną drogą elektroniczną jest wskazanie adresu do korespondencji pocztowej (listownej).*

**Skargi na działalność Policji można kierować do kierowników jednostek policji, jak również składać bezpośrednio do Rzecznika Praw Obywatelskich:**

**Rzecznik Praw Obywatelskich,**

Aleja Solidarności 77,

00-090 Warszawa

Przyjęcia Interesantów:

Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich

poniedziałek w godz. 9.00 - 17.00

od wtorku do piątku w godz. 9.00 - 15.00

telefon: (22) 55 17 760, (22) 55 17 811

centrala: 0-22 55 17 700

**Pełnomocnik Terenowy w Gdańsku** (dla woj. zachodniopomorskiego, pomorskiego, warmińsko-mazurskiego)

ul. Chmielna 54/57

80 -748 Gdańsk

sekretariat (+ 48) 58 764 73 02

fax (+ 48) 58 764 73 03

Przyjęcia interesantów:

telefon (+ 48) 58 764 73 06

poniedziałek w godz. 10.00-17.00

wtorek, środa, czwartek w godz. 9.00-15.00

**Pełnomocnik Terenowy w Katowicach** (dla woj. śląskiego, małopolskiego, świętokrzyskiego)

ul. Jagiellońska 25 pokój 122

40 - 032 Katowice

telefon (+ 48 32) 72 86 800

fax (+ 48 32) 72 86 823

Przyjęcia interesantów:

poniedziałek, środa, piątek w godzinach od 9.00 do 15.00

wtorek w godzinach od 10.00 do 17.00

**Pełnomocnik Terenowy we Wrocławiu** (dla woj. dolnośląskiego, lubuskiego, opolskiego)

ul. Wierzbowa 5

50 - 056 Wrocław

sekretariat (+ 48) 71 34 69 115

fax (+ 48) 71 343 43 25

Przyjęcia interesantów:

telefon (+48) 71 34 69 100

poniedziałek, wtorek, czwartek w godzinach od 9.00 do 15.00

środa w godzinach od 10.00 do 17.00

Linki: strona główna RPO [www.rpo.gov.pl](http://www.rpo.gov.pl)

formularz elektroniczny <http://www.rpo.gov.pl/wniosek/>

## Metryczka

---

Data publikacji 16.03.2007  
Data modyfikacji 12.07.2018  
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:  
KWP w Rzeszowie

Osoba udostępniająca informację:  
Klaudia Bijoś WKS KWP w Rzeszowie

Osoba modyfikująca informację:  
Katarzyna Etagens- Stryjecka